



POLITICA PER LA QUALITÀ

CASA DI CURA “ANCELLE FRANCESCANE DEL BUON PASTORE”

REDATTI AI SENSI DEL DCA 90/2010 E SS. MM. E II., DEL DCA N. 183/2013 E SS. MM. E II., DEL D. LGS. N. 231/2001 E SS. MM. E II.
E DEL SISTEMA AZIENDALE DI GESTIONE DELLA QUALITÀ E DELL'ACCREDITAMENTO



Casa di Cura “Anelle Francescane del Buon Pastore” (cod. min. 120 179 00)
accreditata con il SSR/SSN ai sensi e per effetto del DCA n. 15 del 16 gennaio 2015 e del DCA n. 338 del 4 novembre 2016

Via di Vallelunga, 8 – 00166 Roma

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della Casa di Cura “Ancelle Francescane del Buon Pastore” ha definito quali obiettivi fondamentali del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e l’Accreditamento:

- la comprensione e la soddisfazione delle aspettative degli utenti in relazione alla qualità dei processi svolti e dell’assistenza erogata;
- la puntuale osservanza di tutti i requisiti applicabili alle attività lavorative, stabiliti dalle norme vigenti, dalla Direzione o dalle specifiche esigenze degli utenti;
- la tutela dei diritti del Paziente, con particolare attenzione e considerazione della centralità del Paziente fragile e del Paziente anziano e alla corretta e accurata informazione, con garbo e avvedutezza, sulla diagnosi formulata e sulla terapia consigliata, mettendolo nelle condizioni di decidere consapevolmente in merito alla propria salute e qualità della vita, tutelando ogni aspetto della privacy;
- il continuo miglioramento della qualità in tutti i processi gestionali e operativi, anche attraverso un’accorta politica di ottimizzazione delle risorse;
- la ricerca e l’attuazione del massimo livello di sicurezza perseguibile per i pazienti e per gli operatori, dotandosi di metodi e strumenti per la prevenzione e il controllo del rischio clinico e, contestualmente, l’impegno nell’assicurare la funzionalità e l’efficienza di tutte le infrastrutture e dell’ambiente di lavoro.

La Direzione della Casa di Cura “Ancelle Francescane del Buon Pastore” intende pertanto garantire:

- la competenza, motivazione, consapevolezza e responsabilizzazione del personale a tutti i livelli, mediante adeguata formazione – training, informazione e sensibilizzazione all’umanizzazione delle cure;
- l’erogazione di prestazioni sanitarie assistenziali nel rispetto dei principi dell’Evidence Based Medicine (EBM), delle principali e più accreditate linee guida riconosciute a livello scientifico, della buona prassi clinica e dell’etica deontologica;
- la disponibilità di tecnologie avanzate, costantemente mantenute, gestite in armonia con i criteri ispiratori dell’Health Technology Assessment (HTA), coerentemente ai setting assistenziali operativi nella Casa di Cura;

- l'accurata pianificazione, gestione e analisi dei processi aziendali, al fine di garantirne l'efficacia e l'efficienza;
- un rapporto con i fornitori orientato alla qualità, alla trasparenza, all'onestà intellettuale e al reciproco beneficio.

In relazione ai suddetti elementi, la Direzione ha predisposto indicatori di attività e di soddisfazione degli utenti per rilevarne il livello di attuazione e obiettivi specifici o standard di Qualità per i principali processi, prodotti e risorse aziendali, con particolare riferimento alla gestione del rischio clinico e alla sicurezza dei pazienti e degli operatori.

La Politica per la Qualità della Casa di Cura "Ancelle Francescane del Buon Pastore" è attuata mediante un Sistema di Gestione per la Qualità e l'Accreditamento conforme alla normativa regionale vigente (Decreto del Commissario ad acta n. 90/2010 e ss. mm. e ii.), in relazione al quale la Direzione si impegna a:

- svolgere una continua supervisione per garantire la corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Accreditamento ai principali processi assistenziali, in sintonia con lo spirito della Congregazione che si caratterizza per accogliere e curare i degenti anche spiritualmente, a fondamento dei valori etici e cristiani posti a difesa della dignità di ciascun individuo.
- verificarne nel tempo l'efficacia, adeguando il sistema alle evoluzioni del mercato, allo sviluppo di nuove tecnologie, all'individuazione di altri elementi di innovazione organizzativa e tecnica nei singoli processi.

Attraverso il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Accreditamento, tale Politica è portata a conoscenza di tutto il personale e di tutti gli utenti.

Roma, 31 maggio 2017

Il Rappresentante Legale
Suor Flora Luberto
(f.to sull'originale)



Casa di Cura privata accreditata con il SSN/SSR

Ancelle Francescane del Buon Pastore

Recupero funzionale e Riabilitazione (cod. 56) • Lungodegenza medica (cod. 60) • Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.) • Nucleo di Assistenza Residenziale Intensiva
Via di Vallelunga, 8 – 00166 Roma • Codice Fiscale 01447700582 – Partita IVA 00996561007
Centralino Tel. 06. 61 52 19 65 r.a. - Fax 06. 61 52 19 71

www.ancellefrancescanebuonpastore.it