



DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE E DEI VISITATORI DELLA CASA DI CURA - RSA

**redatto nel rispetto del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995
"Carta dei diritti e dei doveri della persona malata"**

Regolamento adottato con Nota prot. n. 65/DS del 06.09.2017

Gentile Paziente,

- È tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura ospedaliera, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e, quindi, anche propri.
- È invitato ad assumere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri degenti, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della sede sanitaria in cui si trova.
- Nella considerazione di essere parte di una comunità, è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o di disagio agli altri Pazienti (rumori, luci accese, radioline con volume alto, ecc.).
- È dovere rispettare il riposo sia giornaliero che notturno degli altri Pazienti.
- A norma di legge, in ospedale è tassativamente proibito fumare. L'osservanza di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri e un sano personale stile di vivere nella struttura ospedaliera.
- L'organizzazione e gli orari previsti nella struttura sanitaria nella quale si accede devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.
- Il personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento del reparto ed il benessere del cittadino malato.
- Lei ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.
- Tutto il personale è a disposizione per assistere e curare l'utente nel migliore dei modi; non è pertanto necessario né consentito elargire mance o regali di nessuna natura.

Gentile Visitatore,

La visita di parenti ed amici costituisce per il Paziente un momento molto atteso durante i giorni di ricovero ed è motivo di conforto ed occasione di socializzazione; i Visitatori sono tuttavia invitati a tenere un comportamento rispettoso.

In particolare, ai visitatori è cortesemente richiesto di:

- Osservare gli orari di visita esposti all'ingresso della Casa di Cura ed in ogni reparto.
- Rispettare il bisogno di quiete dei ricoverati.
- Non ostacolare in alcun modo il personale medico, infermieristico ed ausiliario nello svolgimento delle loro attività con i Pazienti. Non è consentita, pertanto, la permanenza nelle stanze di degenza durante la visita di reparto, le operazioni di cura ed igiene dei Pazienti e la somministrazione della terapia.
- Non portare alimenti e bevande se non quelli consentiti ed indicati nello stampato con le norme sull'igiene degli alimenti.
- Non affollare le stanze di degenza (si consiglia al massimo la presenza di due visitatori per Paziente).
- Non introdurre nei reparti bambini di età inferiore ai dodici anni; l'ingresso dei bambini è consentito solo negli spazi comuni presenti al pianterreno.
- Per motivi igienici, è sconsigliato sedersi, appoggiare borse o indumenti sui letti o sui tavoli, è vietato utilizzare i servizi igienici interni alle stanze ed introdurre piante e fiori nelle stanze di degenza.
- È opportuno che i visitatori si spostino all'interno della struttura ospedaliera utilizzando i percorsi riservati ad essi, raggiungendo direttamente le sedi di loro stretto interesse.

Si ringrazia per la collaborazione

La Direzione della Casa di Cura s'impegna a osservare, attraverso un "patto" tra gli operatori e il cittadino, anche in ossequio al Codice Etico dalla stessa adottato, la stretta osservanza ai 14 diritti enunciati nella Carta Europea dei Diritti del Malato, consultabile al seguente indirizzo web: www.cittadinanzattiva.it/files/corporate/europa/carta/carta_europea_diritti_malato.pdf.